

FOLWARK MAZURSKIE LEGENDY - REGULAMIN

ZASADY OGÓLNE:

1. Doba noclegowa 16.00-10.00, chyba, że uzgodniono z Gospodarzami inaczej.
2. Uszanuj proszę innych Gości oraz Gospodarzy - **Cisza nocna 22.00-7.00** (lipiec i sierpień 23.00-7.00). Nie są akceptowane głośne zachowania, które mogą przeszkadzać innym domownikom – głośne rozmowy, muzyka itp.
3. Zakaz używania otwartego ognia obowiązuje we wszystkich budynkach gospodarstwa. Palenie tytoniu, tylko w wyznaczonych miejscach. Palenie ogniska, tylko w wyznaczonym miejscu.
4. Wraz z nami Folwark zamieszkują: trzy koty, pies i dwa konie. Nasze zwierzęta są przyjazne i obyte z ludźmi, aczkolwiek nigdy nie jesteśmy w stanie w 100% przewidzieć ich reakcji wobec osób obcych, dlatego też nie ponosimy odpowiedzialności za ich zachowanie i prosimy o stosowanie zasady 'ograniczonego zaufania' podczas kontaktów ze zwierzętami.
5. **Obowiązuje bezwzględny zakaz dokarmiania zwierząt.**
Lea jest psem obronnym, prosimy nie głaskać oraz nie rzucać jej patyków ani innych przedmiotów do zabawy.
6. Odwiedzanie koni na pastwisku lub w stajni, możliwe jedynie w towarzystwie Gospodarzy.
7. Pokoje są zamykane na klucz. Komplet kluczy zapasowych mają Gospodarze. W przypadku zgubienia klucza, Goście ponoszą koszt dorobienia klucza.
8. Sprzątamy przed przyjazdem. Podczas pobytu Gości, nie sprzątamy pokoi. Ręczniki – komplet na pobyt (wymieniamy na życzenie).
9. Gospodarze nie ponoszą odpowiedzialności za mienie swoich Gości, w tym za rzeczy znajdujące się w pokojach, rzeczy pozostawione bez opieki na terenie Folwarku, oraz samochody znajdujące się na parkingu (niestrzeżonym) należącym do obiektu Gospodarzy.
10. Goście ponoszą odpowiedzialność materialną za zniszczenia powstałe na terenie obiektu w wyniku ich działalności. Powstanie zniszczeń powinno być zawsze niezwłocznie zgłoszone Gospodarzom.
11. Głośne słuchanie muzyki nie jest mile widziane na terenie całego gospodarstwa. Zdecydowanie polecamy kontemplację natury. Jeśli musisz słuchać muzyki, użyj proszę słuchawek.
12. Koce i narzuty znajdujące się w pokojach nie są przeznaczone do leżenia na trawie lub na plaży.
13. Jeśli Goście odwołają pobyt do 30 dni przed planowaną datą przyjazdu, zwrócimy zadatek (w innym przypadku pieniądze nie są zwracane) lub przełożymy pobyt na inny termin.
14. W przypadku skrócenia pobytu u nas, pieniądze nie są zwracane.
15. Ewentualne usługi dodatkowe nie objęte rezerwacją np wypożyczenie roweru, rozliczane są w formie gotówkowej, najpóźniej w dniu wyjazdu.

WYŻYWIENIE:

1. Śniadania serwujemy o godz. **8.30**, a o godz. **18.00** obiadokolację.
2. Gospodarze decydują o podawanych potrawach, starając się przygotować jak najlepsze posiłki. Nie jesteśmy jednak w stanie zaspokoić indywidualnych gustów, przyzwyczajzeń kulinarnych oraz oczekiwań wszystkich Gości. Nie przyrządzamy posiłków według specjalnych diet (np. bezglutenowa, wegańska, keto, przy alergiach itp.)
3. W sezonie nie udostępniamy Gościom kuchni do samodzielnego gotowania, ale jak najbardziej Goście mogą z niej skorzystać w celu zrobienia sobie kawy, herbaty czy kanapek itp. (**pozostawiając po sobie porządek oraz pozmywane naczynia**).

UWAGA!

**We wszystkich sprawach, nieujętych powyżej, obowiązuje zasada – Zapytaj Gospodarzy.
DZIĘKUJEMY.**