

## **SERDECZNIE WITAMY W FOLWARKU MAZURSKIE LEGENDY**

### **W CELU ZAPWNIENIA PAŃSTWU UDANEGO WYPOCZYNKU I UNIKNIĘCIA NIEPOROZUMIĘŃ, UPRZEJMIE PROSIMY O PRZESTRZEGANIE NASTĘPUJĄCYCH POSTANOWIENÍ REGULAMINU**

***W sprawach nieujętych poniżej, obowiązuje zasada – zapytaj Gospodarzy - Dziękujemy.***

***Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem regulaminu.***

### **ZASADY OGÓLNE**

#### **1.**

- *Doba noclegowa zaczyna się od godz 16.00 w dniu przyjazdu, i trwa do godz 10.00 w dniu wyjazdu. Obiadokolacja przysługuje Gościom w dniu przyjazdu, pod warunkiem przybycia do godz 18. Goście proszeni są o poinformowanie Gospodarzy o planowanej godzinie przyjazdu.*
- *W dniu przyjazdu, Gość otrzymuje klucz do pokoju, który zobowiązany jest zwrócić w dniu wyjazdu. Zgubienie klucza, powoduje obowiązek uiszczenia przez Gościa opłaty w wysokości 50zł.*
- *Pokoje są sprzątane przed przyjazdem Gości. Podczas pobytu Gości, nie sprzątamy pokoi. Ręczniki – komplet na pobyt (wymieniamy na życzenie jedynie w przypadku pobytu tygodniowego lub dłuższego).*
- *Gość podczas pobytu w Folwarku, zobowiązany jest do należytego zabezpieczenia pokoju podczas nieobecności tzn: zamykanie na klucz drzwi wejściowych do pokoju, zamykanie okien, wyłączenie urządzeń elektrycznych oraz zakręcenie wody. W przypadku szkód powstałych w wyniku niezastosowania się do którejs z powyższych zasad, Gość ponosi odpowiedzialność finansową za ewentualne powstałe szkody.*
- *Prosimy o każdorazowe wyłączenie światła podczas nieobecności w pokoju oraz w częściach wspólnych takich jak: jadalnia, kuchnia, sala kominkowa, jeśli nikt z nich nie korzysta.*
- *Gość ponosi odpowiedzialność prawną i materialną za wszelkiego rodzaju zniszczenia, uszkodzenia wyposażenia i sprzętów w pokoju, w częściach wspólnych (kuchnia, jadalnia, sala kominkowa) jak również na terenie całego Folwarku. Dotyczy także sprzętów wodnych (kajak, łódź), rowerów, leżaków, mebli ogrodowych, wyposażenia sali kominkowej.*
- *Wszelkie zaistniałe szkody, Gość zobowiązany jest zgłosić Gospodarzom natychmiast po ich zaistnieniu. Koszty ewentualnych napraw, ponosi Gość, przed odjazdem.*
- *Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe, zabronione jest ładowanie baterii do rowerów elektrycznych w pokojach oraz w pozostałych pomieszczeniach budynku mieszkalnego. Jest do tego wyznaczone miejsce.*
- *Zakaz używania otwartego ognia (w tym świeczek) obowiązuje w pokojach oraz wszystkich budynkach gospodarstwa. Palenie tytoniu, tylko w wyznaczonych miejscach.*
- *W uzasadnionych przypadkach (np. otwarte okno podczas deszczu/burzy, dym), Gospodarze zastrzegają sobie prawo do wejścia do pokoju, podczas nieobecności Gości.*
- *Prosimy o zamykanie drzwi wejściowych do budynku, ze względu na wlatujące owady.*
- *Obowiązuje całkowity zakaz wnoszenia na zewnątrz rzeczy będących wyposażeniem pokoi (np. meble, ręczniki, koce, poduszki, itp.).*
- *Prosimy nie przestawiać mebli będących na wyposażeniu pokoi, takich jak: szafa, łóżko, kanapa. Goście ponoszą odpowiedzialność finansową za ewentualne szkody powstałe w wyniku takiego działania.*

- *Gospodarze nie ponoszą odpowiedzialności za mienie swoich Gości, w tym za rowery, rzeczy znajdujące się w pokojach, rzeczy pozostawione bez opieki na terenie Folwarku, samochody znajdujące się na parkingu (niestrzeżonym) należącym do obiektu Gospodarzy.*

## 2.

- *W przypadku odwołania pobytu przez Gości do 30 dni przed planowaną datą przyjazdu, zadatek zostanie zwrócony (w innym przypadku pieniądze nie są zwracane) lub przełożymy pobyt na inny termin. Uwaga – nie dotyczy rezerwacji dokonywanych za pośrednictwem Booking.*
- *Późniejszy przyjazd Gości lub skrócenie pobytu, nie skutkuje zwrotem pieniędzy za niewykorzystane usługi.*
- *Usługi dodatkowe nie objęte rezerwacją tj. wypożyczenie roweru lub sprzętu wodnego, rozliczane są w formie gotówkowej, najpóźniej w dniu wyjazdu.*
- *Podczas dokonywania rezerwacji, pobierany jest zadatek w wysokości 50% wartości pobytu. Z kwoty pozostałej do zapłaty, należy rozliczyć się w dniu przyjazdu, gotówką (nie dotyczy rezerwacji dokonywanych przez Booking).*

## 3.

- *Prosimy o uszanowanie innych Gości oraz Gospodarzy - **cisza nocna obowiązuje w godzinach: 23.00-7.00**. Nie są akceptowane głośne zachowania, głośne rozmowy, głośne oglądanie filmów, muzyka itp. Korzystanie z sali kominkowej nie ma ograniczeń czasowych, aczkolwiek prosimy o niehałaśliwy powrót nocą do swych pokoi.*

## 4.

- *Wraz z nami Folwark zamieszkują: koty, pies i konie. Nasze zwierzęta są przyjazne i obyte z ludźmi, aczkolwiek nigdy nie jesteśmy w stanie w 100% przewidzieć ich reakcji wobec osób obcych, dlatego też nie ponosimy odpowiedzialności za ich zachowanie i prosimy o stosowanie zasady 'ograniczonego zaufania' podczas kontaktów ze zwierzętami.*
- *Nasz pies jest psem obronnym. Bardzo prosimy nie głaskać, nie wołać, nie próbować zachęcać do zabawy.*
- ***Obowiązuje bezwzględny zakaz dokarmiania zwierząt.***
- *Odwiedzanie koni na pastwisku lub w stajni, możliwe jedynie w towarzystwie Gospodarzy.*
- *Akceptujemy przyjazd Gości z małymi psami, za wcześniejszym uzgodnieniem.*

## **WYŻYWIENIE**

- *Śniadania serwujemy o godz. **8.30**, obiadokolację o godz. **18.00**.*
- *Gospodarze decydują o podawanych potrawach, starając się przygotować jak najlepsze posiłki. Nie jesteśmy jednak w stanie zaspokoić indywidualnych gustów, przyzwyczajęń kulinarnych oraz oczekiwań wszystkich Gości. Nie przyrządzamy posiłków według specjalnych diet (np. bezglutenowa, wegańska, keto, przy alergiach itp.)*
- *Śniadanie serwowane jest w formie bufetu oraz podawany jest jeden rodzaj dania na ciepło.*
- *Obiadokolacja jest to jeden rodzaj dania podawany na ciepło. Nie serwujemy zup.*
- *Kuchnia jest dostępna dla Gości do samodzielnego korzystania w czasie poza śniadaniem i obiadokolacją, prosimy jednak o pozostawienie po sobie porządku i pozmywanie naczyń.*